

## LENGUAJE DE LA EMPRESA UTÓPICA

*La cultura comienza con nuestro hablar*

NO DECIMOS	PORQUE	SÍ DECIMOS
Empleado	Creemos que las personas <i>no se emplean</i> , las cosas se emplean para algo, nosotros vemos a las personas como colaboradores.	Colaborador
Empleados	Vemos a nuestros colaboradores como un equipo, encaminados todos hacia un mismo fin.	Equipo
Capacitación	Creemos que todas las personas son capaces, solo les falta entrenamiento en algunas áreas para poder hacer lo que les es requerido.	Entrenamiento
Sueldo fijo	Sabemos que estamos en la empresa para generar resultados, y un sueldo fijo, se paga, independientemente del resultado. Por eso hablamos de un Sueldo Total que es la suma de: Sueldo base + Bonos + Premio por resultado + Pago emocional.	Sueldo Total
Puesto	Para lograr un mismo objetivo como empresa se requiere que cada colaborador tome su posición. Como en un juego de fútbol las llamamos posiciones para cubrir la cancha y no puestos.	Posición
Recursos Humanos	Las personas no son recursos, los objetos sí.	Personal. Área de Personal.
Proveedor	No solo nos provee, sino que sin ellos no podríamos hacer el negocio, son nuestros aliados para cumplir nuestra utopía.	Aliado
Cliente	Trabajamos con una cultura de ver siempre <i>al otro</i> como cliente, por lo que, cuando hablamos de <i>cliente</i> podemos entender dos tipos de cliente: <i>Cliente interno</i> : es mi compañero o jefe de trabajo que me pide algo y lo trato como cliente. <i>Cliente externo</i> : es quien nos compra el producto, lo usa o lo distribuye. Para lograr marcar esta diferencia al cliente externo lo llamamos <i>usuario</i> ; si tu empresa es de consumo puedes llamarlo <i>consumidor</i> .  Nota: Sí podemos usar la palabra <i>cliente</i> cuando quien compra <b>no</b> es quien usará directamente el producto o servicio que comercializamos y utilizamos el término <i>cliente-distribuidor</i> cuando es una empresa o persona que compra el producto para revender.	Usuario
Problema en la Empresa	Un <i>problema en la empresa</i> , interno, es una situación por resolver. Un <i>problema</i> , externo, es para referirnos a un problema social, ambiental o humano, o para referirnos al problema que resuelve un producto o servicio.	Contratiempo. Conflicto. Restricción. Situación por resolver.